

利用規約

制定日：2026年3月1日 最終改定：2026年3月1日

本利用規約（以下「本規約」）は、サントリーホールディングス株式会社（以下「当社」）が提供する足裏画像解析AIサービス「Ashiwill」（以下「本サービス」）の利用に関する条件を定めるものです。本サービスをご利用いただく企業・団体（以下「利用者」）は、本規約に同意した上でご利用ください。

第1条（定義）

本規約において使用する主な用語の定義は以下のとおりです。

- 「**本サービス**」：当社が提供する足裏画像を用いたAI解析システム、ボディバランス可視化機能、および運動ソリューション提案機能の総称
- 「**利用者**」：本規約に同意し、当社と利用契約を締結した法人・個人事業主
- 「**エンドユーザー**」：利用者が本サービスを用いて計測・解析を行う最終的な個人
- 「**解析データ**」：足裏画像、計測結果、ボディバランスレポート、運動提案内容を含む一切のデータ

第2条（サービスの性質および医療行為との区別）

- 本サービスは、足裏画像のAI解析に基づきボディバランスの傾向を可視化し、運動習慣の改善に向けた参考情報を提供することを目的とするものです。
- 本サービスは医療行為、医学的診断、治療、またはリハビリテーションの提供を目的とするものではありません。** 解析結果は医師・医療専門職による診断・治療の代替となるものではなく、健康上の問題や身体的な不調がある場合は、医師その他適切な医療専門家にご相談ください。
- 当社は、本サービスの解析結果によって特定の疾患の改善・治癒を保証するものではなく、また保証を示唆する表現を一切行いません。
- 利用者は、エンドユーザーに対して本条の内容を事前に説明する義務を負います。

第3条（利用資格および禁止用途）

- 本サービスは、フィットネス事業者、整体・ボディケア事業者、健康セミナー主催企業等、健康増進を目的とする法人・個人事業主を対象としています。
- 以下の用途への利用を禁止します。
 - 医療機関における診断補助・治療判断への使用
 - 疾病の診断・予防・治療を目的とした使用または表示
 - 解析結果を根拠とした医療的効果の広告・宣伝
 - 本サービスの解析ロジック・アルゴリズムのリバースエンジニアリング、複製、または競合サービスへの転用
 - 当社の事前承諾なく第三者へのサービス再販・サブライセンスを行うこと
 - 法令または公序良俗に反する目的での使用
- 利用者は、本サービスの利用に際し、関連する法令（個人情報保護法、景品表示法、医師法、薬機法等）を遵守する責任を負います。

第4条（個人情報および解析データの取扱い）

1. 本サービスの利用に際し取得する足裏画像・身体情報は、個人の身体的特徴を含む情報として適切に管理します。当社による個人情報の取扱いについては、別途定める「プライバシーポリシー」に従います。
 2. 利用者は、エンドユーザーから足裏画像その他の身体情報を取得する際、個人情報保護法その他関連法令に基づき、取得目的の明示・本人同意の取得を行う責任を負います。
 3. 解析データの利用目的は以下のとおりとし、目的外での利用は行いません。
 - 本サービスの提供・改善
 - AIモデルの精度向上（個人を特定しない統計的処理による場合に限る）
 - 利用者へのサポート対応
 4. 解析データは、契約終了後3ヶ月以内に当社システム上から削除します。利用者は契約終了前に必要なデータをエクスポートしてください。
 5. 当社は、法令に基づく場合を除き、エンドユーザーの個人情報を第三者に提供しません。
-

第5条（免責事項）

1. 当社は、以下の事由による損害について責任を負いません。
 - 解析結果に基づき利用者またはエンドユーザーが行った運動・行動の結果生じた身体的・精神的損害
 - 通信障害、システム障害、天災等の不可抗力によるサービス停止・データ損失
 - 利用者が本規約に違反した利用により生じた損害
 - 第三者による不正アクセスその他の行為により生じた損害（当社に重大な過失がある場合を除く）
 2. 当社の損害賠償責任は、いかなる場合においても、損害発生月の前月末時点における直近3ヶ月分の利用料金相当額を上限とします。ただし、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。
-

第6条（知的財産権）

1. 本サービスに関する著作権、特許権、商標権その他一切の知的財産権は当社または正当な権利者に帰属します。
 2. 利用者は、本規約に基づく利用権の範囲内でのみ本サービスを使用することができ、当社の書面による事前承諾なしに複製・改変・転用等を行うことはできません。
 3. 解析レポートの内容について、利用者は自社の事業目的の範囲内での利用を許諾されますが、商業的な二次利用・外部公開を行う場合は当社に事前にお問い合わせください。
-

第7条（料金・支払い）

1. 利用料金は、当社が別途提示する料金表または個別契約書に定めるとおりとします。
 2. 支払いは、請求書発行月の翌月末日までに、当社指定の方法でお支払いください。
 3. 支払期日を経過した場合、年率14.6%の遅延損害金が発生します。
 4. 当社は、市場環境・サービス内容の変更等により料金を改定することがあります。改定の場合は、効力発生日の60日前までに通知します。
-

第8条（契約期間・解約・サービス停止）

1. 契約期間は、個別契約書に定めるとおりとします。
 2. 利用者が契約を解約する場合、契約期間満了日の30日前までに書面またはメールにて当社に通知してください。
 3. 利用者が以下のいずれかに該当する場合、当社は催告なしに契約を解除できます。
 - 本規約に重大な違反を行った場合
 - 支払いを2ヶ月以上遅延した場合
 - 破産・民事再生等の手続開始の申立てがあった場合
 - 反社会的勢力に該当することが判明した場合
-

第9条（反社会的勢力の排除）

利用者は、現在および将来にわたり、暴力団その他の反社会的勢力に該当しないことを表明・保証します。該当することが判明した場合、当社は即時に契約を解除できます。

第10条（規約の変更）

当社は、必要に応じて本規約を変更できます。重要な変更を行う場合は、効力発生日の30日前までに本サービス上またはメールにて通知します。変更後も本サービスを継続利用した場合、変更後の規約に同意したものとみなします。

第11条（準拠法・合意管轄）

本規約は日本法に準拠します。本規約に関して紛争が生じた場合、当社が定める地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は2026年4月1日より施行します。

お問い合わせ先 Ashiwill カスタマーサポート Email : info@ashiwill.com 受付時間：平日 10:00～17:00